

Meiners & Euler Treuhand GmbH
WPG/StBG
Siegburger Str. 223
50679 Köln

Abteilung: V425
Bearbeiter: Michael Hagelauer
Telefon: (09 11) 319-37 22
Fax: (09 11) 319-47 74
E-Mail: michael.hagelauer@datev.de

Datum: 23.03.2011

Bestätigung über die Durchführung einer Mandantenbefragung für die Kanzlei Meiners & Euler

Mit diesem Dokument bestätigt DATEV eG der Kanzlei Meiners & Euler aus Köln, eine unabhängige und anonymisierte Befragung ihrer Mandanten durchgeführt zu haben.

Auszug aus den Ergebnissen:

- Die Gesamtzufriedenheit liegt bei einer Durchschnittsnote (Schulnotensystem 1 bis 6) von 1,60. Auf die Topbox ("sehr zufrieden" bzw. "zufrieden") entfallen 93% der Mandantennennungen.
- 100% der Befragten würden die Zusammenarbeit mit der Kanzlei Meiners & Euler weiterempfehlen („Ja, bestimmt“: 83%; „Ja, vielleicht“: 17%).

Erläuterung zur Befragung:

Die Befragung erfolgte anonym und in strikter Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz. Ebenso ist und bleibt die Vertraulichkeit der Daten zu jedem Zeitpunkt gewahrt. Der Fragebogenversand und -rücklauf erfolgte direkt von/an DATEV, um die Anonymität der Angaben zu gewährleisten. Die Kanzlei Meiners & Euler erhielt keine Einzeldatensätze, sondern ausschließlich verdichtete Ergebnisse in statistischer Form. Somit sind keine Rückschlüsse auf einzelne Antworten möglich und die Anonymität ist sichergestellt.

Mit freundlichen Grüßen

DATEV eG



Walter Schuhbauer
Leiter Marktforschung



Michael Hagelauer
Marktforschung